

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. Wasini coaching: Wasini coaching, gevestigd te Eijsden, KvK-nummer 92967515
2. Klant: degene met wie Wasini coaching een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Wasini coaching en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten namens Wasini coaching.
2. Wasini coaching en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Wasini coaching en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 Prijzen

1. Wasini coaching: Wasini coaching hanteert prijzen in euro's en inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten, zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Wasini coaching mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Wasini coaching vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Wasini coaching, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer Wasini coaching en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. Wasini coaching mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. Wasini coaching moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger gaat uitvallen.
9. Wasini coaching mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
10. Wasini coaching zal prijsaanpassingen meedelen aan de klant voorafgaand aan de ingang ervan.
11. De consument mag de overeenkomst met Wasini coaching opzeggen, wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 Betalingen en betalingstermijn

1. Wasini coaching mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van het afgesproken bedrag tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Wasini coaching hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent, dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en gebreke is, zonder dat Wasini coaching aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Wasini coaching mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Wasini coaching de wettelijke rente in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

2. Wanneer de klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Wasini coaching.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Wasini coaching zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In het geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Wasini coaching op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Wasini coaching, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - De dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringsopdracht of een vorm van vrije tijdsbesteding betreft
 - Het een spoedreparatie betreft
 - Het een weddenschap of loterijen betreft
 - De consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - Het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig wordt uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien.
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - Zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - Zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@wasini.nl, eventueel met behulp van een herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Wasini coaching, www.wasini.nl.

Artikel 7 Vergoeding van bezorgkosten

1. Heeft de consument op tijd gebruik gemaakt en op tijd de volledige bestelling teruggestuurd aan Wasini coaching, dan zal Wasini coaching eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Wasini coaching voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 8 Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9 Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Wasini coaching te verrekenen met een vordering op Wasini coaching.

Artikel 10 Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onderliggende overeenkomst
 - Zaken van Wasini coaching die bij de Klant aanwezig zijn
 - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Wasini coaching de polis van deze verzekeringen ter inzage

Artikel 11 Garantie

1. Wanneer de Klant en Wasini coaching een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Wasini coaching enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

Artikel 12 Uitvoering van de overeenkomst

1. Wasini coaching voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Wasini coaching mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Wasini coaching op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Wasini coaching tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 13 Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze beschikbaar aan Wasini coaching.
2. De Klant staat in voor juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Wasini coaching de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Wasini coaching redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 14 Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Wasini coaching en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van een jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant of Wasini coaching de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van 2 maanden. Is de Klant een consument, dan geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 15 Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 1 jaar opzeggen.
2. Na afloop van een minimum looptijd van een jaar kan de Klant de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Na afloop van een minimum looptijd van een jaar kan een consument de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
4. Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan een jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Artikel 16 Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Wasini coaching ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Wasini coaching, waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden, dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat spreading ervan Wasini coaching schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheim houdt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - Die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - Die door de Klant openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor de periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 17 Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Wasini coaching voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument, dan bedraagt de boete in lid 1: €1.000,-.
3. Is de Klant geen consument, dan bedraagt de boete in lid 1: €5.000,-.
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van het toepasselijk bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Wasini coaching mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 18 Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Wasini coaching tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Wasini coaching geleverde producten en/of diensten.

Artikel 19 Klachten

1. De Klant moet een door Wasini coaching geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of een verleende dienst niet aan wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Wasini coaching daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming, Wasini coaching hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Wasini coaching hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen, dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Wasini coaching.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Wasini coaching andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 20 Ingebrekestelling

1. De Klant moet eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Wasini coaching.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Wasini coaching ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 21 Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Wasini coaching een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 22 Aansprakelijkheid Wasini coaching

1. Wasini coaching is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt, wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Wasini coaching aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor de directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Wasini coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Wasini coaching aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 23 Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Wasini coaching vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 24 Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Wasini coaching toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Wasini coaching nog mogelijk, dan kan ontbinding van de overeenkomst pas plaats vinden, nadat Wasini coaching in verzuim is.
3. Wasini coaching mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel Wasini coaching kennis heeft genomen van omstandigheden die hem een goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 25 Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Wasini coaching door de Klant niet aan Wasini coaching kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - Stroom-, electriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - Computervirussen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
 - Werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Wasini coaching 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Wasini coaching kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel Klant als Wasini coaching de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Wasini coaching hoeft in een overmachtssituatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer Wasini coaching hiervan voordeel heeft.

Artikel 26 Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Wasini coaching de overeenkomst aanpassen.

Artikel 27 Wijziging algemene voorwaarden

1. Wasini coaching mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Wasini coaching altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Wasini coaching zo veel mogelijk met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 28 Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit de overeenkomst met Wasini coaching aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Wasini coaching.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 29 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze overeenkomst nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Wasini coaching bij het opstellen van de voorwaarden voor ogen had.

Artikel 30 Toepasselijkheid recht en bevoegd rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen Klant en Wasini coaching is het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de Vestigingsplaats van Wasini coaching is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Klant en Wasini coaching, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 20 maart 2024. Aangepast op 22 april 2025.